

Unidade II - ERP

- O que veremos:
- Conceitos
- História
- Como funciona
- Vantagens e desvantagens
- Exemplos



ERP é uma sigla derivada do nome Enterprise Resource Planning que, traduzido ao pé da letra, significa “Planejamento dos recursos da empresa”.

Docente: Rosana Barbosa
rosana@fatecba.edu.br

ERP - Enterprise Resource Planning

- São sistemas de informações adquiridos na forma de pacotes comerciais de software, que permitem a integração de dados ao longo de uma organização.

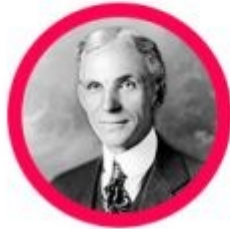


ERP – Conceitos

- Para Lima et al citados por Mendes e Escrivão Filho (2002) a adoção de um ERP afeta a empresa em todas suas dimensões, **culturais, organizacionais ou tecnológicas.**
- Esses sistemas controlam toda a empresa, da **produção às finanças**, registrando e processando cada fato novo na engrenagem corporativa e distribuindo a informação de maneira clara e segura, em tempo real.

MENDES, Juliana Veiga; ESCRIVÃO FILHO, Edmundo. **Sistemas integrados de gestão ERP em pequenas empresas: um confronto entre o referencial teórico e a prática empresarial.** Gest. Prod., Dez 2002, vol.9, no.3, p.277-296.

História do ERP



1913
EOQ

O engenheiro Ford Whitman Harris criou o modelo EOQ — sigla para “Economic Order Quantity” ou Quantidade Econômica de Encomenda” — para fazer a gestão do estoque para produção industrial. Nesta época, o sistema funcionava no papel.

1964
MRP

A fabricante de ferramentas Black and Decker adotou o MRP - “Material Requirements Planning” ou “Planejamento das Necessidades de Materiais” -, combinando o modelo EOQ com um computador mainframe (como eram chamadas as primeiras máquinas).



1983
MRP II

Surge uma nova versão do MRP, chamada de MRP II ou “Planejamento de Recursos de Materiais”. Essa atualização já contava com uma arquitetura de módulos. Foi a primeira vez que diferentes áreas da manufatura foram integradas em um único sistema.



1990
ERP

Com a evolução da tecnologia na década de 80, o MRP II começou a ser adaptado para outros contextos fora da manufatura. Empresas passaram a utilizar o modelo e incorporaram módulos de finanças, recursos humanos, relacionamento com os clientes e vendas. Então, a tecnologia passou a ser chamada de ERP.



2002
ERP Cloud

Embora muitas empresas estivessem desenvolvendo soluções em nuvem nesta mesma época, é comum atribuir o título de “primeiro ERP Cloud” à NetSuite. Com essa tecnologia, também chamada de ERP II, os sistemas se tornaram mais acessíveis e ágeis, o que contribuiu para a sua popularização no meio corporativo e no varejo.



EPOC

Histórico



- Os sistemas do tipo ERP têm sua origem no final dos anos 60 e início dos anos 70.
- Neste período os computadores e os sistemas de informática eram extremamente caros, sendo acessíveis apenas para organizações de grande porte.
- De acordo com Mendes e Escrivão Filho (2002) a concepção deste tipo de sistema era predominantemente voltada para indústrias as quais tem um processo de gestão de materiais muito complexo

Caracterização do ERP

- São características essenciais dos ERP's (SOUZA e SACOL, 2003):
 - Auxilia a tomada de decisão;
 - Atende as atividades operacionais;
 - Atende todas as áreas da empresa;
 - Possibilita maior controle sobre as operações;
 - Possibilita a obtenção das informações em tempo real,
 - Permite a integração das áreas da empresa;

ZWICKER, R. e SOUZA, C.A. Sistemas ERP: Conceituação, Ciclo de Vida e Estudos de Casos Comparados In: SOUZA e SACCOL et al. **Sistemas ERP no Brasil (Enterprise Resource Planning): Teorias e Casos**, São Paulo, Ed. Atlas, 2003.

Caracterização do ERP

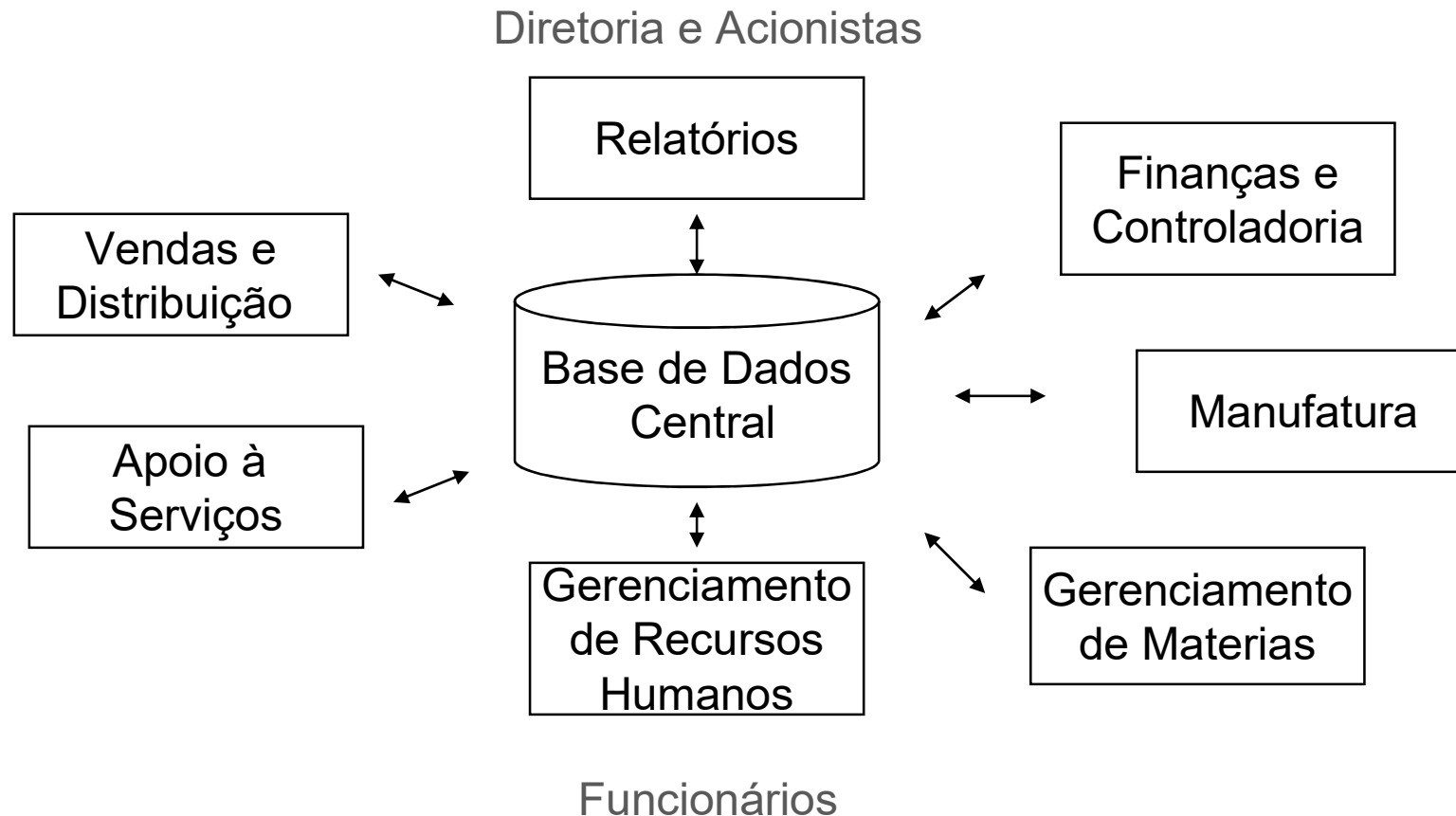
- São características essenciais dos ERP's (SOUZA e SACOL, 2003):
 - Possui modelos de referência;
 - É um sistema genérico;
 - Oferece suporte ao planejamento estratégico;
 - Suporta a necessidade de informação das áreas;
 - Apóia as operações da empresa;
 - É uma ferramenta de mudança organizacional;
 - Orientação para processos.

ZWICKER, R. e SOUZA, C.A. Sistemas ERP: Conceituação, Ciclo de Vida e Estudos de Casos Comparados In: SOUZA e SACCOL et al. **Sistemas ERP no Brasil (Enterprise Resource Planning)**: Teorias e Casos, São Paulo, Ed. Atlas, 2003.

ERP - é uma plataforma de software desenvolvida para integrar os diversos departamentos de uma empresa possibilitando a automação e armazenamento de todas as informações de negócios



Sistemas Integrados de Gestão Empresarial



Estrutura típica de funcionamento de um sistema ERP

COMO FUNCIONA O SISTEMA ERP



AUTOMAÇÃO DOS PROCESSOS

Com processos mais ágeis e informações disponíveis, o software aumenta a produtividade e reduz erros.

01



FLUXO ÚNICO DE INFORMAÇÃO

O ERP centraliza todo o conhecimento organizacional em um único lugar. Pode-se dizer que é o cérebro da empresa.

02



INTEGRAÇÃO RÁPIDA E FÁCIL

Com a ferramenta, a empresa irá funcionar como uma engrenagem, com um setor alimentando o outro com informações estratégicas.

03



DADOS EM TEMPO REAL

A solução possibilita a extração de relatórios e gráficos personalizados de maneira ágil e intuitiva.

04

Componentes do ERP

- A abordagem do ERP para o usuário final é integrada e orientada a processo, contudo as áreas de negócio que são abrangidas por este sistema formam módulos de software especializados, sejam eles:
 - ▣ Manufatura – Planejamento e controle do processo produtivo;
 - ▣ Finanças – Acompanhamento, previsão das receitas e custos da empresa;
 - ▣ Logística – Gestão dos recursos materiais e integração com fornecedores;
 - ▣ Marketing e Vendas – Desenvolvimento de relacionamento com cliente;
 - ▣ Recursos Humanos – Gerenciamento dos recursos pessoais para fins de produção.



Módulos básicos dos sistemas ERP

- Controle financeiro
 - Controle de estoque
 - Produção
 - Compras
 - Gestão comercial (CRM)
 - Emissão de notas fiscais
 - Vendas
 - Logística
 - Recursos Humanos (RH)
 - BI (Business Intelligence)
- Entre outros

 WebMais



Como funciona o **fluxo de vendas** dentro do **Sistema ERP da WebMais**

1- Pedido lançado no módulo de vendas do sistema



3- Cliente dá o aceite de proposta confirmando a venda



5- Produto é faturado



7- Produto é separado para envio



2- Sistema gera proposta e encaminha ao cliente



4- Sistema dá baixa no estoque retirando o produto do armazenamento



6- Confirmação do pagamento gera nota fiscal por e-mail

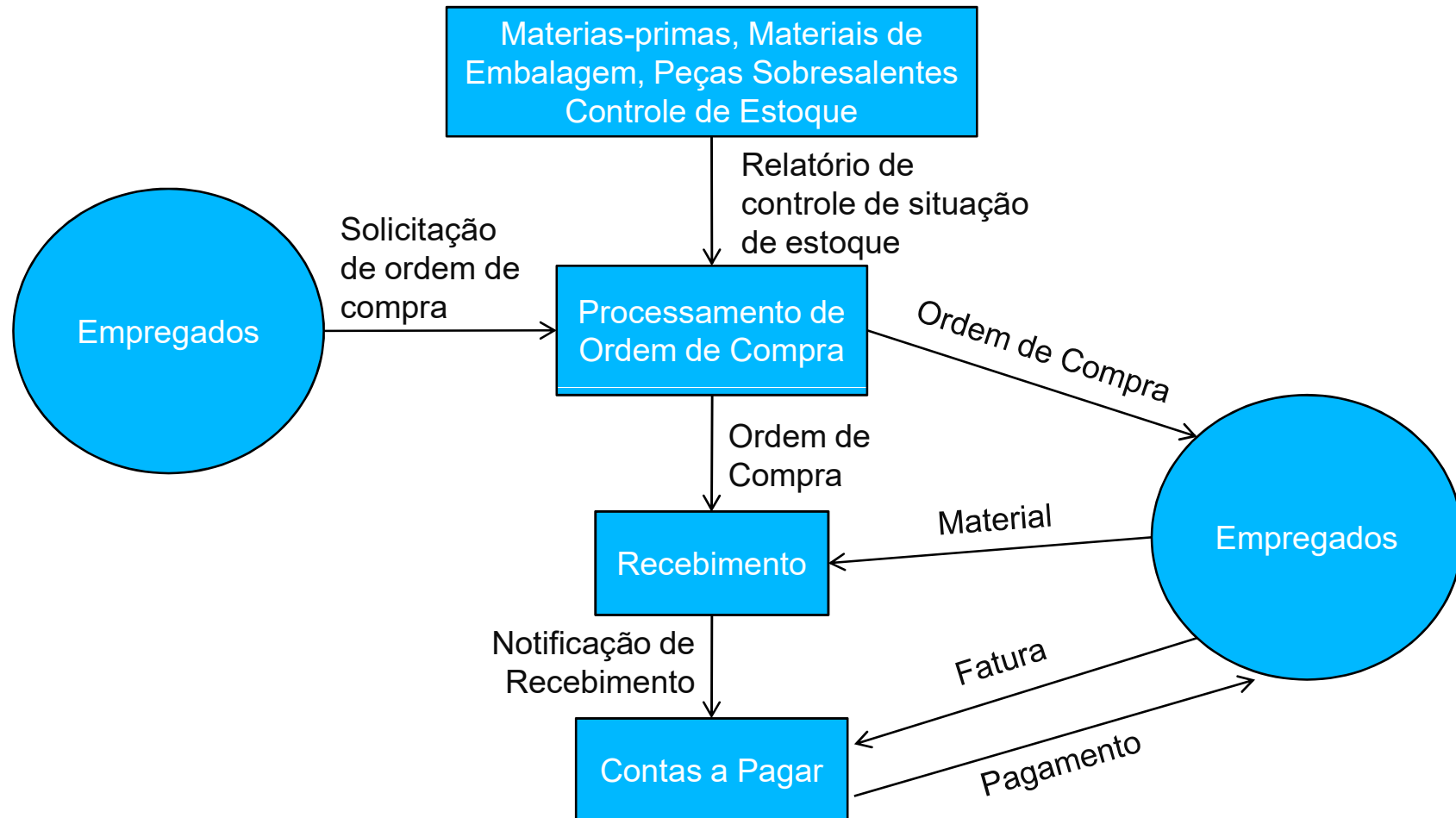


Sistemas de Compras

- Controle de Estoque
- Processamento de Ordens de Compras
- Recebimentos
- Contas a Pagar



Controle de Estoque



Sistemas de Compras

- Transora
 - Comunidade de manufatura e varejo mundial dedicada ao desenvolvimento de soluções tecnológicas para redução de custos nas cadeias de abastecimento.

The logo for Procter & Gamble (P&G), featuring the letters 'P&G' in a bold, blue, serif font.The Unilever logo, consisting of a large, stylized 'U' made of small, intricate patterns, with the word 'Unilever' written in a blue, sans-serif font below it.The Kraft Foods logo, featuring a colorful, multi-colored flower-like icon to the left of the text 'kraft foods' in a blue, sans-serif font, with the tagline 'make today delicious' in a smaller, red font below it.The Pepsi logo, featuring a red, white, and blue globe with the word 'PEPSI' in a bold, blue, sans-serif font below it.The Walmart logo, featuring the word 'WAL★MART' in a bold, blue, sans-serif font, with a small star between 'WAL' and 'MART'.The Coca-Cola logo, featuring the word 'Coca-Cola' in a red, cursive script font.

Sistemas de Compras

- Recebimento
 - Controle de qualidade
 - Notificação de Recebimento Antecipada



Sistemas de Compras

- Contas a Pagar
 - Administração de Obrigações
 - Controle Automatizado de Contas
 - GXS – GE Global Exchange Services
 - Pradronização EDI
 - Pradonização XML
 - Relatórios
 - Diário de Compras
 - Cheques Gerados

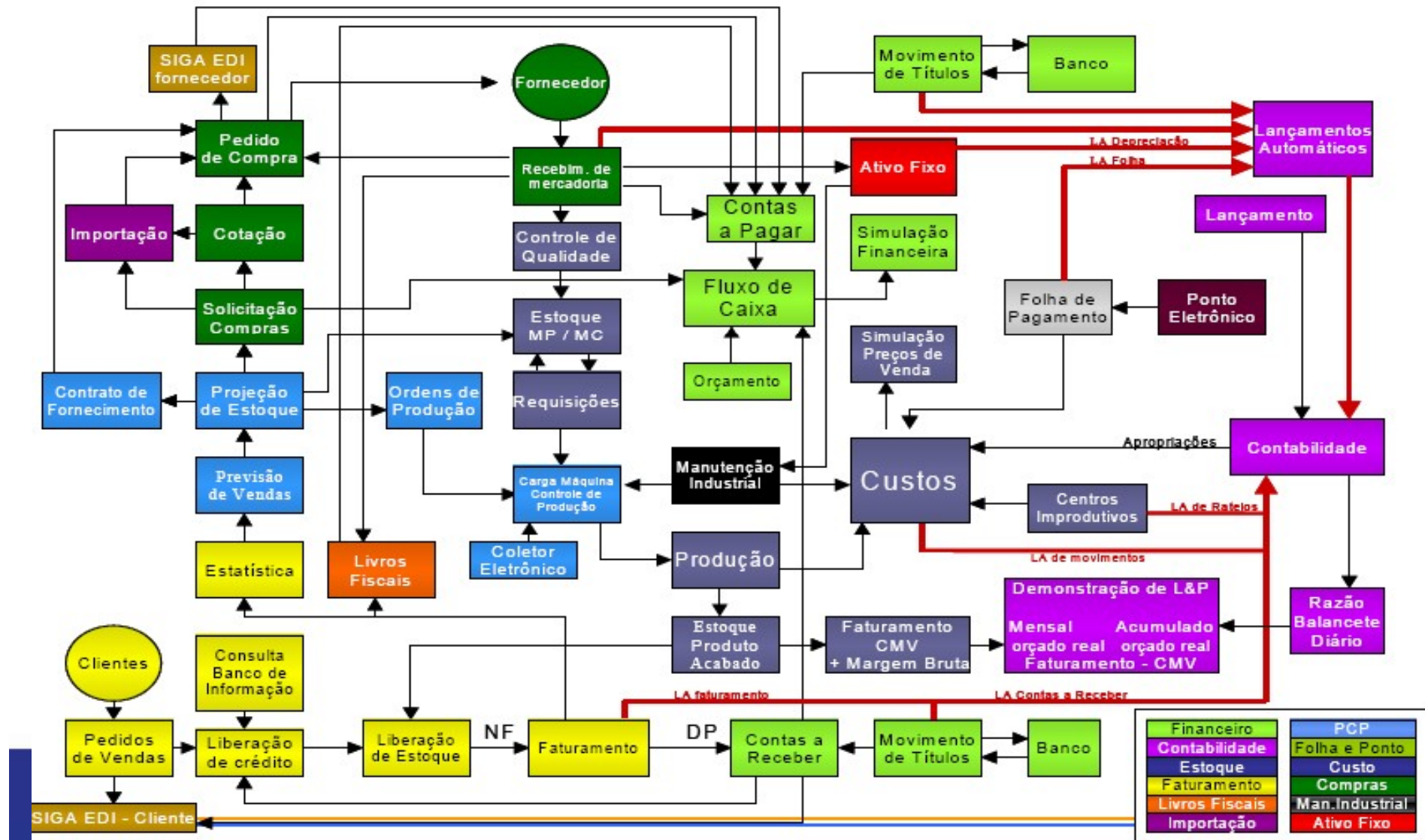


ONDE ENCONTRAR

Fabricante	Solução	Preço*	Onde encontrar
Datasul	Datasul Gestão Empresarial	Não informado	www.datasul.com.br
Gemco	SmartBiz	A partir de R\$ 3 mil (5 usuários)	www.gemco.com.br (11) 5033-4455
Microsiga	First (até 10 usuários) e Express	R\$ 1 mil por usuário (First); R\$ 2,5 mil/ usuário (Express)	www.microsiga.com.br (11) 3981-7000
Microsoft	Solomon e Navision	Navision: R\$ 70 mil (cinco usuários, com implementação)	www.microsoft.com.br
RM Sistemas	Corpore RM compacto	R\$ 20 mil (5 licenças, com implementação)	www.rm.com.br 0800-7098100
Oracle	e-Business Suite e JD Edwards Enterprise One	Não informado	0800-901985
SAP	Business One	R\$ 4 mil por usuário	www.sap.com/brazil (11) 0800-888-9988
Senior Sistemas	Senior SMB	R\$ 4 mil (5 usuários)	www.senior.com.br

* Preços indicativos, variando conforme a dimensão e as características dos projetos

Modelo de um sistema ERP



Como funciona um sistema ERP

